



Tekst: Thijs Tomassen | Fotografie: Patrick Siemons

## ‘WIJ GELOVEN NIET IN TIMEMANAGEMENT’

**Maar de dames van Windkracht-11 helpen bedrijven wel aan meer lucht**

Het is misschien wel de meest gehoorde klaagzang in het bedrijfsleven. ‘We hebben het zo druk!’ Vaak gevolgd door een diepe zucht. Is timemanagement de oplossing? Nee, zeggen de dames van Windkracht-11 stellig. Zij kijken verder en dieper. Met handvatten en slimme oplossingen helpt het Amersfoortse veranderingmanagementbureau leidinggevend en medewerkers van bedrijven aan meer lucht.

‘Tijd is onze grootste vijand.’ Dat kreeg Windkracht-11-eigenaar Carola Smits eens te horen tijdens een opdracht bij een internationale onderneming over de landsgrenzen heen. Het is een terugkerende rode draad in de gesprekken die zij en haar businesspartners Els van Hekesen en Corina Evers voeren met ondernemers, beslissers en leidinggevend. ‘Er is behoefte aan een oplossing,’ vertelt Smits. ‘Mensen kunnen ziek worden, een burn-out krijgen. Te druk zijn werkt slechtere communicatie in de hand. Het kan leiden tot hogere kosten. Wij begeven ons met ons bedrijf al in het domein van verandering, dus zeiden we: we gaan ook op dit gebied voor een ommekeer zorgen voor klanten.’

### ‘Te-druk-syndroom’

Daarom biedt Windkracht-11 een nieuwe, concrete aanpak aan die korte metten moet maken met het ‘te-druk-syndroom’. Het is

geen timemanagement-training, benadrukt Smits. ‘Tijd is niet te managen, je bent altijd afhankelijk van omstandigheden, gebeurtenissen en de invloeden van anderen in je werkomgeving. Zo’n training is vaak een druppel op een gloeiende plaat. De werkelijke problemen zitten dieper.’

Daarom richt Windkracht-11 zich in haar aanpak op de bedrijfscultuur (durven en kunnen medewerkers hun grenzen aangeven?), op het systeem van bedrijfsprocessen en -procedures, op kennis, op de mindset (wat is druk zijn?) en op fysiek & privé (druk kun je ook zijn als lichaam en geest niet in balans zijn en privébeslommeringen veel energie opslokken). Van Hekesen: ‘We hebben het hele begrip ‘druk zijn’ ontrafeld. Nog steeds geloven we niet in timemanagement, maar we geloven er wél in dat we druk kunnen wegnemen als we deze onderliggende factoren in beweging krijgen.’

*‘We zien dat mensen het te druk hebben, maar we zien ook snel waar de oplossingen liggen’*

### Slimme tips & tricks

Hoe Windkracht-11 dat doet? Smits: ‘We verenigen advies met actie. On the job. Dat is kenmerkend voor onze aanpak: daadkracht. We geven slimme tips en tricks die leidinggevend en medewerkers direct in de praktijk kunnen toepassen. Soms spelenderwijs, soms serieuzer, soms met behulp van een specialist uit ons netwerk, bijvoorbeeld op het gebied van gezondheid. Op die manier krijgen we het voor elkaar dat mensen snel inzicht krijgen in hun handelen én hoe ze het anders kunnen doen.’

Het is geen tijdrovend, langdurig en kostbaar programma, benadrukt Smits. ‘We komen snel tot de kern. We zien dat mensen het te druk hebben, maar we zien ook snel waar de oplossingen liggen. Het geeft elke keer weer voldoening als we managers en medewerkers meer lucht hebben kunnen geven. Dan zie je een lach doorbreken, een lach van erkenning en zeggen ze: ‘Dames, jullie hebben gelijk.’



### Windkracht 11

Ondernemerscentrum ‘De Hoef’

Algolweg 11

3821 BG Amersfoort

033-2853496

[www.windkracht-11.nl](http://www.windkracht-11.nl)

[ik@windkracht-11.nl](mailto:ik@windkracht-11.nl)